



# Sage ha trasformato con successo la sua strategia di crescita del payroll collaborando con ADP®

Fondata 40 anni fa in un pub di Newcastle, insieme ai suoi partner Sage serve oggi milioni di piccole e medie imprese (PMI) in tutto il mondo. I clienti scelgono i suoi software per la gestione delle finanze, delle risorse umane e delle paghe, garantendo così il flusso di lavoro e denaro. Digitalizzando i processi aziendali e le relazioni con clienti, fornitori, dipendenti, banche e governi, la rete di Sage mette in comunicazione le PMI, eliminando i punti di attrito e fornendo informazioni preziose.

## Le paghe viste da una nuova prospettiva

Charlotte O'Driscoll, direttrice dei progetti sul payroll internazionale e sul personale, è entrata in Sage quattro anni fa ed è stata incaricata di definire una strategia unificata per il payroll internazionale dell'azienda. Il ruolo le è piaciuto fin da subito. "Le paghe sono l'unica funzione che riguarda tutti i dipendenti, ogni mese. Ecco perché è fondamentale scegliere la soluzione giusta", spiega. "Sebbene Sage offra ottime soluzioni payroll alle PMI, noi non possiamo utilizzarle internamente per via delle dimensioni della nostra impresa. Nell'attuale piano di crescita volevo adottare una strategia più adatta alla nostra azienda".

Sage aveva bisogno di una soluzione adatta a una grande azienda che le garantisse controllo e coerenza. Tuttavia, dall'analisi effettuata è emerso che utilizzava ben 14 soluzioni diverse di payroll a livello globale. Sapeva che bisognava consolidare i vari processi in un'unica soluzione per ridurre al minimo la quantità di assistenza necessaria e sfruttare le funzionalità unificate di una soluzione centralizzata per la gestione delle paghe.

**Charlotte O'Driscoll**, direttrice dei progetti relativi al payroll internazionale e al personale presso Sage

## In breve

-  **Società:** Sage
-  **Settore:** servizi finanziari
-  **Fondazione:** 1981
-  **Dipendenti:** 11.785
-  **Sede:** Newcastle upon Tyne, Regno Unito

**Maggiori informazioni su Sage sul sito [www.sage.com](http://www.sage.com)**

  
Always Designing  
for People®



## Le sfide

Poiché ogni Paese ha le proprie regole, normative, sistemi bancari e requisiti di conformità, operare a livello globale può essere complicato per le aziende internazionali come Sage, che devono gestire le paghe in modo sicuro. "Non volevamo un modello frammentato con diversi sistemi in più Paesi", spiega Charlotte. "Anche se tanti fornitori propongono soluzioni globali, in pochi casi lo sono davvero. Persino quelli che difficilmente hanno una performance comprovata in più Paesi fanno fatica a rimanere aggiornati sulle leggi in costante evoluzione a cui sono soggetti".

Oltre all'esperienza globale, Charlotte voleva assicurarsi che il fornitore selezionato garantisse un servizio clienti molto efficiente e offrisse la massima sicurezza. "Dovevo potermi fidare", afferma.

## La soluzione

Sage ha avviato un minuzioso processo per identificare e valutare le soluzioni payroll disponibili sul mercato. Una di esse ha sbaragliato tutte le altre. "Abbiamo scelto ADP. È il leader di mercato nella gestione delle paghe internazionali e offre una soluzione altamente scalabile, ampliabile e capace di adattarsi alle esigenze della nostra azienda", dichiara Charlotte. Si tratta di un aspetto fondamentale, anche perché Sage è coinvolta in un'importante campagna di fusioni e acquisizioni che probabilmente continuerà negli anni a venire.

L'azienda ha scelto di utilizzare ADP GlobalView per i Paesi con un vasto organico e ADP Celergo per i Paesi con un organico più contenuto. "Utilizzando sia ADP GlobalView che ADP Celergo, possiamo avere il meglio di entrambe le realtà e ottenere la soluzione ottimale in ogni Paese", spiega Charlotte. "Ad esempio, nei Paesi in cui l'organico è più contenuto, dobbiamo comunque garantire la conformità ai requisiti legali locali, ma è improbabile che ci siano specialisti e competenze in materia di paghe".

La piattaforma cloud GlobalView di ADP semplifica la gestione del payroll internazionale per le aziende come Sage utilizzando un singolo sistema di registrazione per unificare i dati dei dipendenti, adattandosi alle regole locali per una conformità massima nel campo della gestione delle paghe.

ADP Celergo, invece, è la soluzione perfetta per i territori più piccoli in cui opera Sage, in quanto aiuta i professionisti di HR e payroll a gestire le paghe internazionali, fornendo al contempo un facile accesso ai dati. ADP Celergo gestisce facilmente modifiche, calcoli, finanziamenti e report, standardizzando i processi retributivi internazionali e fornendo uno strumento che aiuta i clienti a rispettare i propri obblighi di conformità.

Entrambe le soluzioni mettono a disposizione del personale un portale a cui è possibile accedere per visualizzare cedolini e informazioni fiscali. Una scelta che ha riscosso grande successo e che ci ha fatto guadagnare il consenso degli stakeholder.



Le paghe sono l'unica funzione che riguarda tutti i dipendenti, ogni mese. Ecco perché è fondamentale scegliere la soluzione giusta".

**Charlotte O'Driscoll**,  
direttrice dei progetti relativi al payroll internazionale e al personale presso Sage



Always Designing  
for People®

Sage

## I risultati

Sage sa bene che è sempre vantaggioso avere meno fornitori (e contratti) da gestire. ADP offre una piattaforma unica per tutta l'azienda. Oltre a facilitare la pianificazione della continuità, questo ha permesso a Charlotte e al suo team di gestire report globali con il minimo sforzo. "Grazie ad ADP, possiamo tenere sotto controllo tutte le nostre attività, cosa che prima non era possibile. Lungo il processo abbiamo scoperto una serie di rischi per la sicurezza presenti all'interno dell'azienda che siamo riusciti a eliminare".

Standardizzando i processi per il payroll internazionale, il fabbisogno di risorse di Sage è ora minimo. "Passando all'unica soluzione di ADP, caratterizzata da processi e un sistema di controllo standard, le uniche cose che rimangono da gestire sono quelle specifiche del Paese. Questo semplifica parecchio il supporto e la manutenzione. Inoltre, automatizzando un maggior numero di flussi di dati, siamo riusciti a eliminare numerosi processi manuali che prima erano soggetti a errore umano", spiega Charlotte.

Sage è rimasta colpita dal servizio ricevuto da ADP nel corso del progetto. "Poter contare sul team giusto è la chiave del successo di qualsiasi implementazione. ADP ci ha garantito che sarebbe stato così", afferma Charlotte con entusiasmo. "Il team è stato fantastico, ci ha guidato passo passo nel percorso di trasformazione del payroll. Nei tre anni di implementazione ha dato prova di grande flessibilità e ci ha permesso di apportare modifiche ove necessario".

Il cambiamento principale è stato passare da una gestione delle paghe interna all'azienda a un servizio gestito da ADP.

"I dati del payroll sono preziosissimi per qualsiasi azienda. Collaborando con ADP, Sage ha acquisito una visione strategica più completa dell'organizzazione e un modello di governance efficace", aggiunge Charlotte. "Entrambi gli strumenti sono degli ottimi alleati sul lavoro, mi hanno davvero stupita. Sebbene i vantaggi ottenuti in ciascun Paese siano diversi tra loro, i risparmi interni in termini di produzione e risorse (riduzione del 30% dell'organico) ci hanno consentito di raggiungere il nostro obiettivo generale, ovvero disporre di una soluzione potente e conforme con una spesa equa".



Abbiamo scelto ADP. È il leader di mercato nella gestione delle paghe internazionali e offre una soluzione altamente scalabile, ampliabile e capace di adattarsi alle esigenze della nostra azienda".

**Charlotte O'Driscoll,**  
direttrice dei progetti relativi al payroll internazionale e al personale presso Sage



Always Designing  
for People®

