



ISTOBAL

ISTOBAL è una multinazionale leader nel settore della progettazione e produzione di soluzioni per il lavaggio e la cura di veicoli di tutti i tipi. Da oltre 70 anni, ISTOBAL promuove l'innovazione e le nuove tecnologie per fornire prodotti e servizi altamente remunerativi per le sue attività di autolavaggio e offrire agli utenti un'esperienza positiva, rapida e conveniente.

Fondata a L'Alcúdia (Valencia, Spagna) nel 1950, ISTOBAL è ancora un'impresa a conduzione familiare (attualmente alla terza generazione), pur essendo al vertice di una multinazionale con una forza lavoro di oltre 900 professionisti, dieci filiali e quattro impianti di produzione e assemblaggio in Europa, nelle Americhe e in Asia. Più del 70% del fatturato sulle forniture deriva da vendite internazionali.

ISTOBAL offre soluzioni di lavaggio e cura dei veicoli utilizzando prodotti e servizi innovativi e di alta qualità adattati alle esigenze dei settori automobilistico, dei trasporti e della mobilità. L'azienda lavora a stretto contatto con importanti imprese petrolifere nazionali e internazionali, oltre che con svariati marchi, concessionari e centri di assistenza per auto, aziende di trasporti, imprese di autonoleggio, aziende di trasporti pubblici e altri enti che gestiscono flotte di veicoli di qualsiasi tipo.

Grazie a una rete solida di filiali e distributori, ISTOBAL è in grado di rispondere in modo rapido e flessibile alle esigenze di oltre 75 settori in tutto il mondo offrendo prodotti e servizi all'avanguardia, sostenuti da un team commerciale e da un reparto tecnico globali.

ISTOBAL Group consta di dieci filiali in Europa, nelle Americhe e in Asia, ubicate in Spagna, Portogallo, Italia, Regno Unito, Svezia, Danimarca, Austria, Stati Uniti, Brasile e Cina. L'impianto di produzione spagnolo soddisfa le esigenze della domanda mondiale, mentre le tre strutture di assemblaggio finale si trovano negli Stati Uniti, in Brasile e in Cina.

ISTOBAL è il leader del settore in Spagna, Francia, Irlanda, Turchia, Messico, Brasile, Portogallo, Croazia, Romania, Nuova Zelanda e molti altri Paesi, nonché una delle maggiori aziende europee nel campo del lavaggio e della cura delle autovetture.

Informazioni sull'azienda



Nome	ISTOBAL
Settore	Produzione di soluzioni per la pulizia e la cura degli autoveicoli
Fondazione	1950
Numero di dipendenti	900
Sito web	istobal.com
Soluzioni implementate	ADP Celergo e ADP iHCM



ADP e il logo ADP sono marchi registrati di ADP, Inc. Tutti gli altri marchi registrati sono di proprietà dei rispettivi proprietari. Copyright © 2021 ADP, Inc. WF757410 | OMG173020 | 06/2021

Sfide

ISTOBAL è una multinazionale con oltre 500 dipendenti, perciò è tenuta a rispettare la Direttiva europea 2014/95/UE (Non-Financial Reporting Directive - NFRD) entrata in vigore nel 2018. L'emissione di questo report era un procedimento complicato perché ognuna delle filiali dell'azienda utilizzava un fornitore per la gestione delle paghe diverso per ottenere e standardizzare le informazioni di ogni Paese. Una volta completato il report, era ovvio che ISTOBAL avesse bisogno di una soluzione globale per semplificare il reporting dei dati raccolti dalle sue filiali, sia per il processo di audit che per rispettare la direttiva. La soluzione avrebbe dovuto soddisfare i seguenti criteri:

- continuare a elaborare il processo di payroll a livello nazionale;
- garantire la visibilità dei dati dei dipendenti su base mensile;
- standardizzare i report sulle paghe per assicurare la completa affidabilità dei dati;
- rispettare il GDPR;
- permettere al reparto finanziario di accedere a tutti i dati contabili e ai documenti sui pagamenti proteggendo al contempo i dati sensibili.

Nel dicembre 2019, ISTOBAL ha firmato un contratto con ADP per l'implementazione di Celergo, una soluzione per la gestione del payroll internazionale. Dato che l'azienda si avvaleva già della gestione del payroll internazionale di ADP, il modo più rapido, pratico e conveniente per superare le sfide relative alle paghe e alle risorse umane era aggiungere l'HR internazionale di ADP iHCM, in grado di integrarsi perfettamente con questo payroll.

ADP Celergo offre la gestione totale dei servizi di payroll globali combinando una rete partner, tecnologie e servizi leader del settore che semplificano la gestione del payroll internazionale, uniformano le tecnologie e snelliscono la gestione delle paghe.

Un anno dopo, nel dicembre 2020, l'azienda ha deciso di estendere la portata della soluzione payroll ADP Celergo e ha firmato un contratto per l'implementazione di ADP iHCM, la soluzione che riunisce il payroll internazionale e l'HR per tutte le filiali le cui paghe sono gestite da ADP (attualmente, quelle di Regno Unito, Danimarca, Austria, Svezia, Italia, Portogallo, Cina e Brasile).

Il team iHCM di ADP ci ha offerto un'assistenza eccezionale. Oltre a essere poliglotta, vanta competenze in un'ampia gamma di settori ed è composto da professionisti zelanti ed esperti impegnati a garantire il successo e a offrire un servizio ottimale ai clienti. Per ora, il team ADP si è impegnato a evitare le attività doppie estraendo tutte le informazioni disponibili su Celergo per configurare la soluzione di payroll e HR, ADP iHCM.



Lavorare all'implementazione di ADP iHCM ha insegnato molto all'azienda. La transizione è avvenuta senza intoppi, dall'unificazione del sistema di gestione del payroll fino all'automazione dei processi. Abbiamo grandi speranze per la piattaforma intuitiva che stiamo usando. Le sue funzionalità continueranno a migliorare nel tempo, aiutandoci a gestire i nostri dipendenti di tutto il mondo. La cosa migliore di questa sfida è avere il sostegno di un grande team.

Begoña de Torres

Reparto risorse umane di ISTOBAL



ADP e il logo ADP sono marchi registrati di ADP, Inc. Tutti gli altri marchi registrati sono di proprietà dei rispettivi proprietari. Copyright © 2021 ADP, Inc. WF757410 | OMG173020 | 06/2021

Essere tra i primi ad adottare una soluzione è sempre una sfida. Noi di ISTOBAL l'abbiamo raccolta con energia e determinazione, consapevoli di poter contare sul nostro partner in caso di problemi. Inoltre, ci offre la possibilità di imparare e migliorarci.

L'impatto

ISTOBAL svolge un numero elevatissimo di attività e queste soluzioni ci permettono di automatizzare i processi, diminuire il carico di lavoro amministrativo e ridurre l'uso di file Excel per la gestione dei processi. Grazie a queste soluzioni, possiamo prendere decisioni migliori, garantire la trasparenza delle operazioni, standardizzare più facilmente i dati e migliorare i nostri tempi di risposta alle modifiche normative interne ed esterne (audit).

Begoña de Torres

Reparto risorse umane di ISTOBAL

ADP iHCM ha avuto un impatto su tutta l'azienda:

1. **A livello centrale:** la disponibilità completa delle informazioni permette a ISTOBAL di definire KPI in modo più efficace.
2. **Nelle filiali:** ISTOBAL è in grado di automatizzare e digitalizzare i processi per ridurre il volume delle operazioni basate su documenti cartacei, snellendo il carico di lavoro amministrativo. I dipendenti possono visualizzare i dati relativi a ognuno dei loro colleghi dal primo all'ultimo giorno di lavoro, tenere traccia di eventuali promozioni e aumenti di paghe, monitorare le assenze, gestire le ferie annuali, ecc.
3. **A livello del personale:** il sistema basato sul cloud, compatibile con i dispositivi mobili, consente ai dipendenti di accedere al sistema ovunque si trovino e da qualsiasi dispositivo. Con un unico clic, è possibile accedere alle informazioni sulle paghe e su altri aspetti lavorativi.

Infine, la soluzione rinforza ulteriormente la conformità al GDPR e protegge i dati sensibili relativi alle paghe.

Insieme ai clienti, i dipendenti sono la parte più importante dell'azienda. Per prendere le decisioni giuste, ISTOBAL ritiene importante disporre di informazioni complete e accurate.



Siamo entusiasti che ISTOBAL ci abbia affidato la missione di modificare la gestione delle paghe e delle risorse umane aziendali a livello globale. Lavorare con il loro team è stato un processo semplice, agile e trasparente. Dal lancio del progetto, nel 2019, lavoriamo con l'obiettivo di migliorare tutti i processi relativi al payroll e al capitale umano. L'implementazione di ADP iHCM offrirà agli utenti enormi vantaggi e permetterà anche di risparmiare tempo e denaro.

Tom Hobson

General Manager ADP iHCM



ADP e il logo ADP sono marchi registrati di ADP, Inc. Tutti gli altri marchi registrati sono di proprietà dei rispettivi proprietari. Copyright © 2021 ADP, Inc. WF757410 | OMG173020 | 06/2021