



Informazioni sull'azienda

Lavorare in modo efficiente e flessibile con ADP® iHCM

Introduzione

Da oltre vent'anni, Hays fornisce soluzioni innovative e personalizzate per la ricerca e la selezione di personale a organizzazioni di dimensioni medio-grandi. Attualmente conta circa 11.500 dipendenti in 33 Paesi ed è quindi uno dei principali operatori del settore a livello mondiale. "Hays è relativamente piccola nei Paesi Bassi e probabilmente non è nemmeno molto conosciuta", dichiara Peter van Meer, responsabile finanziario di Hays Netherlands. "Disponiamo di due business unit principali, ciascuna con una sua specificità: Hays Specialist Recruitment, per coprire immediatamente posizioni temporanee e a tempo indeterminato in diversi settori specialistici come IT, finanza e bioscienze e Hays Talent Solutions, la business unit che si occupa principalmente di organizzazioni che si aspettano di trarre vantaggi significativi dall'esternalizzazione delle attività di ricerca e selezione di personale. Aziende come Heineken e FrieslandCampina desiderano concentrarsi sulle loro attività principali e questo le porta a esternalizzare (parzialmente) a Hays le attività legate alla ricerca e selezione di personale. È un assetto vincente sia per il cliente che per noi.



Cliente:	Hays
Dettagli contatto (nome/posizione):	Peter van Meer, Responsabile finanziario
Sede:	Amsterdam, Utrecht e Tilburg
Settore:	Ricerca e selezione di personale
Numero di dipendenti:	11.500 in tutto il mondo, 145 nei Paesi Bassi



HAYS Recruiting experts
worldwide

ADP e il logo ADP sono marchi registrati di ADP, Inc. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari. Copyright © 2021 ADP, Inc.

WF655646 | OMG140125 | 03/2021

La sfida

Da quando Van Meer è arrivato a Hays circa un anno e mezzo fa, uno dei suoi compiti è stato riconfigurare il processo del payroll.

Per i dipendenti a tempo indeterminato veniva utilizzato lo stesso sistema adottato per il personale distaccato, sebbene fosse del tutto inadeguato per la gestione di questo tipo di retribuzioni.

Sono state prese in considerazione varie soluzioni nell'ambito del sistema esistente, ma queste si sono rivelate o troppo scomode o non pienamente conformi ai requisiti. "Oltre ad avere una buona soluzione per la normale elaborazione del payroll, per me era importante poter utilizzare il sistema per produrre velocemente e con facilità report affidabili e con dati aggiornati, per vedere la situazione di assenze e congedi con un solo tasto, per così dire, in modo da poter intervenire prontamente nei casi di necessità. Prima, per procurarci queste informazioni, usavamo pacchetti diversi ed era un'operazione dispendiosa a livello di tempo e per nulla efficiente". Quando Van Meer ha iniziato a lavorare presso Hays, era già stata scelta ADP. "È bastato dire cosa ci aspettavamo e desideravamo da un pacchetto per la gestione delle paghe, aggiungendo che ci ponevamo come obiettivo aumentare sensibilmente l'efficienza. Dopo averne parlato con gli stakeholder interni e con ADP, abbiamo scelto ADP® iHCM.

La soluzione

Per Hays era essenziale che la soluzione fosse basata sulle best practice e non richiedesse eccessiva manutenzione. Van Meer: "Con una soluzione personalizzata, si arriva in fretta a capire che molte cose cambiano e si è rimasti indietro. Con una soluzione basata sulle best practice, i parametri invece sono noti e si può adeguare il processo di conseguenza. Il sistema dispone di una certa flessibilità intrinseca. L'ambiente ClickView offre la possibilità di impostare una configurazione specifica per Hays. Abbiamo generato noi stessi diversi report, riguardanti i congedi in particolare. Vogliamo poterli monitorare adeguatamente. Soprattutto a seguito del grande incremento dello smart working e del fatto che le persone rimangono a casa, abbiamo osservato che vengono presi meno permessi. I dipendenti si sono abituati alla flessibilità e quindi ricorrono meno ai giorni di astensione dal lavoro. Un altro fattore è che al momento preferiscono non programmare vacanze. È pertanto probabile che, alla fine dell'anno, i giorni di ferie non godute saranno tanti e preferiremmo evitarlo". Spesso l'introduzione di un nuovo sistema è visto come un ostacolo. Com'è andata in Hays? Van Meer:

"Nessuna interruzione. Il passaggio è stato ben organizzato e supportato, con linee di comunicazione brevi. Vale a dire che, anche in tempi di restrizioni dovute alle misure anti-coronavirus, siamo partiti a tutto gas. Il COVID-19 ha cambiato i nostri obiettivi. Siamo più consapevoli dei costi e facciamo ancora più attenzione al benessere delle persone che lavorano per noi. I report sui congedi per malattia, ad esempio, sono molto utili per tenere la situazione sotto controllo e sostenere quindi una conversazione. ADP® iHCM fornisce le informazioni necessarie per monitorare meglio gli obiettivi e ci consente di farlo in modo semplice e intuitivo.



iHCM è stato implementato senza interruzioni ed è quello che vogliamo quando si inizia a lavorare con un nuovo pacchetto. L'implementazione deve avvenire senza problemi, senza troppe difficoltà iniziali, in modo da partire subito a tutto gas, noi abbiamo molto apprezzato questa possibilità.

Peter van Meer

Responsabile finanziario di Hays
Netherlands



HAYS Recruiting experts
worldwide

ADP e il logo ADP sono marchi registrati di ADP, Inc. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.
Copyright © 2021 ADP, Inc.

WF655646 | OMG140125 | 03/2021