



La trasformazione dei sistemi di gestione del payroll europei di FUJIFILM Healthcare Europe

Da una rete eterogenea a un sistema coeso e allineato

FUJIFILM Healthcare Europe, ex Hitachi Medical Systems Europe e da poco acquisita nel contesto di un piano di espansione globale, è un'azienda che fornisce soluzioni mediche di diagnostica per immagini ai professionisti sanitari. Si occupa principalmente della progettazione di tecnologie per la diagnosi precoce del cancro, compresi dispositivi per ecografie, risonanze magnetiche e TAC. I suoi innovativi design incentrati sull'uomo si concentrano sulle esigenze dei clienti e sul benessere dei pazienti.

Con oltre 300 dipendenti sparsi in dieci Paesi diversi, FUJIFILM Healthcare ha toccato con mano i vantaggi di un payroll europeo standardizzato, nonché l'importanza del suo ruolo nel garantire correttezza e trasparenza in tutte le aree aziendali.

Mandy Muller
Head of HR Europe



Riepilogo

 **Società:** FUJIFILM Healthcare Europe

 **Sede:** Svizzera

 **Settore:** soluzioni mediche di diagnostica per immagini

 **Dipendenti:** oltre 300

 **Prodotto:** ADP Celergo®

Maggiori informazioni su FUJIFILM Healthcare Europe sono disponibili su hce.fujifilm.com

Per maggiori informazioni su ADP consultare il sito it.adp.com



Always Designing
for People®

FUJIFILM



Abbiamo deciso di affidarci a un unico fornitore per una soluzione HCM europea integrata e completamente gestita in grado di combinare alla perfezione le nostre soluzioni HR core con le soluzioni di ADP, avvalendoci inoltre del servizio e dell'assistenza di ADP.

Mandy Muller
Head of HR Europe

Le paghe viste da una nuova prospettiva

Per ora, il payroll FUJIFILM Healthcare è ancora per lo più un deliverable operativo. Ma grazie a un approccio più esperto e semplificato, i sei membri del team delle risorse umane possono esaminare efficacemente le paghe di 300 dipendenti, mentre il sistema unificato e la base di conoscenza che lo supporta consentono a FUJIFILM Healthcare di cominciare a elaborare una strategia retributiva HCM più ampia per un'azienda in rapida espansione.

Le sfide

Prima di adottare le soluzioni di ADP®, FUJIFILM Healthcare non disponeva di un database HR e Mandy Muller, Head of HR Europe, era consapevole della necessità di dover attuare un cambiamento. Le operazioni HR erano gestite a livello nazionale, spesso da un membro del reparto finanziario, e si concentravano sulle transazioni anziché sui dipendenti. Il payroll era estremamente localizzato e gestito da svariati fornitori esterni, spesso piccole imprese contabili. Nel 2018, quando l'azienda ha deciso di esternalizzare la maggior parte delle attività finanziarie, la gestione delle paghe è passata a Mandy e al reparto HR.

Mandy spiega che "non avevamo né i processi, né la coerenza necessari. Il mio lavoro consiste nel reinserire i dipendenti nell'azienda, garantire la trasparenza e assicurare un trattamento equo per tutti, e per farlo avevamo bisogno di un unico sistema centralizzato".

Nel 2020, durante il processo di revisione annuale delle retribuzioni, per la prima volta sono emerse chiaramente le incoerenze a livello nazionale. Data la quantità di pacchetti e benefit dei vari Paesi, il team aveva difficoltà ad avere una visione dettagliata di tutto il payroll. L'adozione di un sistema unificato come ADP Celergo avrebbe permesso al team di introdurre un programma di benefit centralizzato per evitare eventuali interpretazioni nazionali e garantire una remunerazione equa ai dipendenti di tutti i Paesi.

La soluzione

Dato che il team svizzero e quello italiano utilizzavano già soluzioni di ADP, era opportuno effettuare la migrazione di tutta la divisione European Healthcare. Il team si è interessato all'offerta Celergo di ADP perché l'azienda necessitava di un approccio unificato in grado di gestire tutti i Paesi in modo coeso. Grazie a una soluzione per la gestione del payroll a livello europeo, FUJIFILM avrebbe potuto finalmente sbarazzarsi dei suoi sistemi eterogenei.

Mandy Muller è la prima ad ammettere che il processo di implementazione non è stato affatto facile e che entrambi i team hanno avuto difficoltà comunicative. Nonostante ciò, ha dichiarato che ADP ha tenuto in considerazione il suo feedback durante il processo di implementazione di iHCM, l'attuale progetto HCM di FUJIFILM, tanto che ora è una grande sostenitrice dei vantaggi delle soluzioni di ADP.

I risultati

L'adozione di ADP Celergo ha creato un sistema di gestione del payroll standardizzato per FUJIFILM Healthcare, prevenendo le interpretazioni e le incoerenze a livello nazionale. La soluzione ha liberato tempo e risorse preziose e, grazie all'aggiunta di un unico payroll manager dedicato in sostituzione di team diversi, i processi risultano grandemente semplificati.

"Non volevamo un modello decentralizzato: i payroll manager che gestiscono 50-100 dipendenti probabilmente si occupano anche di altre mansioni. Una terza parte come ADP ci garantisce un payroll leader del settore, l'eliminazione di errori e difficoltà e la gestione di nove payroll su dieci da parte di un unico payroll manager".

Il payroll è uno dei punti principali della rivoluzione HR di FUJIFILM Healthcare e costituisce la base di un vero e proprio sistema HCM. Come fa notare Mandy, il payroll non è più il fardello di una volta, e i report uniformi e standardizzati garantiscono chiarezza e semplificazione. Celergo ha eliminato le difficoltà legate alle paghe e ora qualsiasi operazione, dagli audit alla gestione dei benefit, si svolge senza intoppi sia per i manager che per i dipendenti. Per il personale, l'aggiornamento del payroll si è svolto in modo ottimale e il sistema self-service per le buste paghe è una grande risorsa.

Le soluzioni di ADP hanno permesso al team delle risorse umane capitanato da Mandy di influenzare le decisioni aziendali e creare maggiore coerenza. Uno dei risultati più importanti è stata l'unificazione aziendale a livello europeo: "I sistemi unificati di premi hanno favorito la coesione dei vari team in una sola squadra paneuropea, mentre prima ciascun Paese svolgeva le proprie operazioni in autonomia, separatamente dall'azienda centrale. Anche se abbiamo sedi locali in tutti i nostri Paesi, otteniamo risultati migliori lavorando in modalità congiunta".

Grazie a un sistema di gestione delle paghe strutturato e uniforme, FUJIFILM Healthcare ha potuto usare il payroll come elemento catalizzatore per creare sistemi solidi di gestione delle risorse umane. L'azienda è entusiasta di implementare iHCM, per offrire al team la possibilità di concentrarsi sulla strategia del personale.



ADP ha lavorato al nostro fianco durante tutto il progetto di implementazione, ha dedicato il tempo necessario a studiare le esigenze della nostra azienda e ha introdotto un nuovo portale HR che ha comportato numerosi vantaggi per il team HR e i dipendenti. Se state cercando una soluzione globale e coerente, Celergo può soddisfare tutte le vostre esigenze.

Mandy Muller
Head of HR Europe



Always Designing
for People®

FUJIFILM