



ADP Case History Desmet Ballestra

Chi è Desmet Ballestra

Desmet Ballestra è una società italo belga nata nel 2007 dalla joint venture tra Ballestra, azienda italiana, e Desmet, realtà belga. L'azienda nata da questa unione si occupa principalmente di engineering e procurement, progettando e realizzando impianti in ambito chimico in tutto il mondo.

Attualmente la società conta 1.200 collaboratori, un giro d'affari di 500 milioni di euro all'anno, più di 25 mila progetti in essere e 4 centri di ricerca e sviluppo tra Belgio, Italia, Francia e UK.

All'interno della società le due aziende, che sono state rilevate da un fondo, sono rimaste indipendenti. Ciononostante, tra le due aziende c'è molta sinergia e una stretta condivisione di valori. La realtà italiana è concentrata tra Milano e Busto Arsizio, mentre quella belga ha sede a Bruxelles e vanta una ventina di filiali di proprietà in tutto il mondo.

Il progetto in sintesi

ADP permetteva di avere una suite a livello di amministrazione del personale completa e immediatamente fruibile; così a fine novembre 2012 Desmet Ballestra ha iniziato a fare il set-up della suite amministrativa di ADP. Questo processo è durato circa 6 mesi, ma già nel gennaio 2013 è stata avviata la parte payroll. Entro un paio di mesi dello stesso anno è stato poi introdotto il sistema di self-service per time & attendance ed entro l'estate il sistema di self-service anche per il rimborso nota spese. A settembre del 2013 si è partiti con l'implementazione del modulo Budget. Nel 2017 Desmet Ballestra ha inoltre acquisito un'azienda con un centinaio di dipendenti in tempi molto brevi, 2-3 mesi. ADP ha supportato efficacemente per inserire velocemente la nuova azienda nel sistema.

ADP, nell'arco di poche settimane, non solo ha armonizzato i diversi sistemi, ma ha anche fatto in modo che tutto il personale, compreso gli operai, usassero per la prima volta gli strumenti self-service di ADP. È stato un passaggio naturale, le persone hanno collaborato e quasi nessuno si è accorto che nel giro di pochi mesi è stata inclusa un'intera azienda.



Dati Società

Nome	Desmet Ballestra
Industria	Engineering e procurement (Impianti in ambito Chimico)
Nasce	2007
Dipendenti	1.200
Sede	Ballestra Milano e Busto Arsizio – Desmet Bruxelles
Website	desmetballestra.com

Chi Siamo

Con una conoscenza avanzata dei propri clienti e delle loro esigenze, Desmet Ballestra, sviluppa e fornisce tecnologie sostenibili di qualità superiore.



Le esigenze

La gestione più moderna richiesta anche dal fondo di investimento che ha rilevato Desmet Ballestra, ha comportato una trasformazione notevole in ambito HR.

In questo processo, ADP ha avuto un ruolo importante occupandosi della trasformazione e della digitalizzazione di alcuni processi che, fino al 2012, venivano realizzati manualmente e su carta. "L'input iniziale è stata la richiesta da parte dell'azienda di fornire un budget più accurato. La prima esigenza era prettamente finanziaria, l'HR prima di allora non aveva mai avuto il compito di fare il budget, né delle previsioni. Anche il calcolo dei premi veniva effettuato direttamente dall'amministrazione. Tuttavia, era necessario fornire alla Corporate dei dati di previsione e di consuntivo più corretti e accurati" precisa Simona Bonati, HR Manager in Desmet Ballestra Spa. Il provider ha permesso di dare alla Corporate i dati più accurati che richiedeva, e allo stesso tempo, ha permesso di avviare la modernizzazione dell'amministrazione del personale, introducendo dei processi digital e di self-service.

La soluzione

Desmet Ballestra utilizza un servizio di full BPO per il payroll e la gestione presenze, mentre la gestione del costo del lavoro – budget e note spese è gestito direttamente dall'azienda; di recente è stato attivato anche il gestionale HR "iHCM2", per avere in un'unica soluzione: Core HR, gestione dalle performance e training, il tutto completato da un sistema di reporting avanzato per la gestione accurata dei dati. Per la parte di core HR training, il processo è quasi terminato: la parte core è già in utilizzo, mentre quella training verrà lanciata a breve "Con il modulo training di iHCM2 si vuole fare in modo che il lavoratore scelga direttamente il corso di formazione a lui più consono e si iscriva. Il manager dovrà quindi poi autorizzare la richiesta del proprio collaboratore. Si è lavorato inoltre per cercare di adattare il tool del training alla necessità di tracciare i corsi, dal momento che il CCNL metalmeccanico richiede che si faccia un certo numero di ore di formazione pro-capite" afferma Simona Bonati.

L'altra sfida che Desmet Ballestra dovrà affrontare è quella dell'impiego del modulo performance, legato alla gestione per obiettivi, sempre più importante in questo momento dove si lavorerà sempre di più in modalità mista, alternando presenza in ufficio e smart working. "In questo contesto deve essere sviluppato un nuovo paradigma di gestione delle persone sempre più basato sulla fiducia capo-collaboratore e su una misurazione della performance su KPI e obiettivi più che la presenza in ufficio". Il modulo performance verrà attivato per fasi, inizialmente con i dirigenti, poi verrà esteso ai coordinatori e ai quadri, aggiungendo anche un sistema premiante, una parte variabile della retribuzione. Il passo successivo sarà quello di allargare a tutta la popolazione la valutazione. È evidente l'importanza di avere il supporto di un gestionale che aiuti a velocizzare e a tenere sotto controllo il processo.



ADP con una soluzione di HCM unificata ci ha consentito di avere contemporaneamente più servizi uniti a un sistema di Post payroll e di budget accurato.

Simona Bonati

Human Resources Manager



I risultati

Ho avuto fiducia in ADP perché ci permetteva di avere contemporaneamente più servizi uniti a un sistema post payroll e di budget accurato. È stato possibile avere a disposizione fin da subito una suite amministrativa integrata e ogni difficoltà è stata superata grazie all'ottimo servizio di customer care.

Desmet Ballestra è pienamente soddisfatta della parte amministrativa, e ora punta a sviluppare sempre di più la parte gestionale.

"L'aspettativa è che ADP mantenga questi tool e li sviluppi ulteriormente, perché l'azienda ha la necessità di procedere nel processo di digitalizzazione. L'altro aspetto su cui lavorare è la flessibilità legata allo smartworking e al lavoro da casa. Bisognerà intervenire per snellire il sistema di timbratura ed i processi di time & attendance" conclude Simona Bonati.



desmet ballestra



ADP e il logo ADP sono marchi registrati di ADP, Inc. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.
Copyright © 2020 ADP, Inc.
WF642567 | OMG128344 | 11/2020