



In che modo ADP® ha aiutato Atos con la sua trasformazione digitale incentrata sulle persone

Sebbene il concetto di "trasformazione digitale" possa sembrare ampio e vago, Atos si concentra sulle modalità con cui aziende e governi accedono e utilizzano soluzioni tecnologiche innovative ed efficienti, che vanno dalla sicurezza informatica e dagli spazi di lavoro digitali fino all'IA e all'automazione. "Nel mondo che ci immaginiamo, la tecnologia, i dati e la trasformazione digitale promuovono davvero il progresso delle aziende e della società", dice Javier Villanueva, Head of HR services and HR technology di Atos. "E vogliamo che questo avvenga in modo da creare un mondo e un'economia sostenibili in futuro".

Una delle aree di specializzazione di Atos è la decarbonizzazione, un processo particolarmente urgente data la difficoltà a raggiungere gli obiettivi di riduzione delle emissioni e la rapidità con cui avanza il cambiamento climatico. Attraverso la sua Net Zero Transformation Practice, Atos offre alle aziende consulenze su come raggiungere un consumo netto di energia pari a zero introducendo tecnologie digitali innovative per incrementare l'efficienza e ridurre le emissioni di anidride carbonica. "Abbiamo un portfolio unico nell'area della decarbonizzazione, per garantire che le generazioni future possano godersi lo stesso mondo in cui viviamo oggi noi", dice Villanueva.

In breve

-  **Società:** Atos
-  **Sede:** Bezons, Francia
-  **Settore:** IT
-  **Dipendenti:** 111.000
-  **Prodotto:** ADP GlobalView®

**Per maggiori informazioni
su Atos, visitare il sito
www.atos.net**


Always Designing
for People®



Atos, la cui sede centrale si trova in Francia, è stata fondata nel 1997 in seguito alla fusione delle due aziende francesi Axime e Sligos. Da allora, l'impresa è cresciuta rapidamente e si è affermata come pioniere globale nel campo delle trasformazioni e soluzioni digitali. Attualmente, Atos ha uffici in 69 Paesi e 111.000 dipendenti.

Secondo Villanueva, la gestione del payroll di un'azienda così grande richiedeva già un alto livello di destrezza e collaborazioni salde con ADP. Ma quest'anno, essendo prevista un'importante trasformazione aziendale che interesserà anche i reparti delle paghe e delle HR, il team di Villanueva ha intenzione di intensificare ulteriormente la collaborazione con ADP.

Scoprire le sfumature del payroll

Quando Villanueva è entrato in Atos, 24 anni fa, lavorava nel servizio clienti, ma quando è passato al reparto HR, ha scoperto che molte delle sue ipotesi sul funzionamento del payroll erano errate.

"Sono rimasto molto sorpreso perché tantissimi aspetti di cui si occupa il reparto delle risorse umane rimangono assolutamente invisibili al resto dell'azienda", afferma. "Si potrebbe pensare, come supponevo io prima, che per gestire il payroll sia sufficiente cliccare un pulsante e che i soldi vengano trasferiti da un conto corrente a tanti altri. Ma dietro c'è molto di più".

Villanueva ha presto capito che era fondamentale tenere il passo con le varie normative nazionali in costante evoluzione per rispettare la conformità e continuare ad adattare il payroll ai cambiamenti aziendali. "La modifica dei sistemi informatici e del payroll deve essere collegata alla strategia aziendale e reagire con tempestività, perché questi cambiamenti avvengono con scarsissimo preavviso", spiega. "La creazione di nuovi soggetti giuridici, le modifiche alle leggi sul lavoro: per gestire tutti questi aspetti è necessario poter contare su un team e un partner molto flessibile, proprio come ADP".

Lavorando nelle HR, ben presto Villanueva ha imparato a conoscere bene le modalità di collaborazione di ADP e ATOS, il cui obiettivo comune era offrire soluzioni per la gestione delle paghe flessibili e affidabili. Ma soprattutto, ha constatato il livello di assistenza e di personalizzazione del servizio offerto da ADP. "Utilizziamo una vasta gamma di soluzioni informatiche di ADP", continua. "Ma direi che le soluzioni, la parte informatica e i sistemi non sono l'elemento più importante della collaborazione, perché in fondo quello che ADP ci offre è la sua assistenza, a prescindere dalla tecnologia che c'è dietro".

"È una collaborazione. Secondo me, la mentalità di ADP, la comprensione che ha delle nostre esigenze e l'agilità che dimostra nel rispondere alle nostre richieste sono molto più importanti della tecnologia".



Nel mondo che ci immaginiamo, la tecnologia, i dati e la trasformazione digitale promuovono davvero il progresso delle aziende e della società, e vogliamo che questo avvenga in modo da creare un mondo e un'economia sostenibili in futuro".

Javier Villanueva

Head of HR services and HR technology di Atos



Un partner affidabile durante una trasformazione aziendale

Secondo Villanueva, quello che Atos sta attraversando attualmente è un periodo "decisivo". "Stiamo completamente riorganizzando l'azienda. Al contempo, stiamo implementando quello che abbiamo definito un programma di HR transformation, che prevede non solo il rinnovamento delle infrastrutture informatiche delle HR, ma abbiamo anche intenzione di semplificare e standardizzare i processi e dirigere il tutto attraverso un rigoroso processo di gestione del cambiamento.

Trasformazioni di questo tipo, entusiasmanti quanto complicate, non sono una novità per Villanueva e il suo team. "Atos ha il cambiamento e la gestione del cambiamento nel DNA. Cambiamo ogni giorno, ogni mese", dice. "La nostra azienda si è espansa attraverso svariate acquisizioni e, dal punto di vista delle paghe e delle risorse umane, ciascuna è molto complicata, deve essere effettuata con attenzione ed essere ben implementata per garantire ai dipendenti un processo di onboarding agile e senza intoppi". Grazie ad ADP, "possiamo contare sulla modalità di lavoro agile di cui abbiamo bisogno affinché queste acquisizioni si svolgano in maniera ottimale".

Ciononostante, una trasformazione aziendale su questa scala implica una grande fatica. Affinché nessun dipendente riceva pagamenti errati o in ritardo durante questo processo, Villanueva dichiara che il payroll deve essere coinvolto fin da subito. "Dobbiamo lavorare insieme per modernizzare l'assistenza del payroll e standardizzare i relativi processi grazie al sostegno di ADP".

Dato che quest'ultimo progetto richiede una grande competenza tecnica e spesso prevede il trasferimento di parti che devono lavorare insieme, Villanueva loda in particolar modo l'efficientissima assistenza offerta da ADP al suo team. "Collaborare con ADP per questi nostri programmi di transizione è un vero piacere", dice. "Quando spieghiamo ad ADP le nostre difficoltà con i programmi di riorganizzazione o HR transformation, siamo certi che individueranno in fretta l'impatto potenziale sui nostri servizi di payroll".

"Infatti, ADP ci spiega come implementare internamente queste trasformazioni, perché per quanto riguarda il payroll gli esperti sono loro, e conoscono bene la nostra azienda dato che collaboriamo ormai da 10 anni. Quindi sanno perfettamente cosa dobbiamo fare e ci spiegano come nel miglior modo possibile".



"Quando spieghiamo ad ADP le nostre difficoltà con i programmi di riorganizzazione o HR transformation, siamo certi che individueranno in fretta l'impatto potenziale sui nostri servizi di payroll".

Javier Villanueva

Head of HR services and HR technology di Atos

