



ADP® Case Study— ArcelorMittal

In che modo ArcelorMittal ha garantito la continuità e la puntualità del payroll in un momento di grande incertezza per il mondo.

ArcelorMittal è l'azienda leader mondiale del settore siderurgico e minerario, presente in 60 Paesi e stabilimenti produttivi primari in 17 nazioni. Nel 2020 l'azienda ha generato un fatturato pari a 53,3 miliardi di dollari e ha prodotto 71,5 milioni di tonnellate di acciaio grezzo, mentre la produzione di minerali di ferro ha raggiunto i 58 milioni di tonnellate. L'obiettivo di ArcelorMittal è contribuire a creare un mondo migliore con acciai più evoluti, realizzati con processi innovativi che consumano meno energia, emettono una quantità significativamente inferiore di carbonio e riducono i costi. Acciaio più ecologico, resistente e riutilizzabile. Acciaio per i veicoli elettrici e l'infrastruttura delle energie riutilizzabili che sosterrà l'evoluzione delle società del nostro secolo.

ArcelorMittal è quotata in borsa a New York (MT), Amsterdam (MT), Parigi (MT), Lussemburgo (MT) e nelle borse spagnole di Barcellona, Bilbao, Madrid e Valencia (MTS).

Le paghe viste da una nuova prospettiva

Uma Ari, HR Business Partner di ArcelorMittal, sa bene che sono i dipendenti a determinare la solidità di un'azienda. "La nostra è un'azienda che ha come core business l'acciaio, ma sono l'intraprendenza delle nostre persone e la nostra cultura imprenditoriale a costituirne l'anima", spiega. "Il mio obiettivo primario è garantire la soddisfazione dei dipendenti, ovunque si trovino. Voglio che esprimano tutto il loro potenziale. Personalmente, li considero i nostri clienti interni e voglio offrire loro il miglior servizio possibile".

Se il processo del payroll si inceppasse o se l'HR non fosse in grado di rispondere alla domanda di un dipendente sulla propria paga, avremmo problemi e un calo della fiducia. "Il payroll è fondamentale, ma siamo i primi ad ammettere di non essere grandi esperti in materia. Quindi avevamo bisogno del supporto tecnico di un partner", spiega Ari.

Uma Ari,
HR Business Partner



In breve

-  Società: ArcelorMittal
-  Sede: Lussemburgo
-  Settore: Lavorazione dell'acciaio
-  Dipendenti: 168.000
-  Prodotto: ADP iHCM

Per maggiori informazioni su
ArcelorMittal, consultare il sito
corporate.arcelormittal.com

Per maggiori informazioni su ADP,
consultare il sito uk.adp.com



Always Designing
for People®



ArcelorMittal

Le sfide

Ari e il suo team di ArcelorMittal sapevano che, in un momento di grande incertezza globale, era cruciale garantire la continuità del payroll in modo puntuale e senza interruzioni. Il team voleva collaborare con un fornitore affidabile in grado di occuparsi del payroll di ArcelorMittal per avere più tempo per concentrarsi su altre questioni strategiche aziendali.

La soluzione

Per le grandi multinazionali come ArcelorMittal, iHCM costituisce una soluzione semplice e scalabile per unificare il payroll di svariati Paesi. Ciò che la rende particolarmente interessante è la capacità di integrarsi in modo ottimale con una vasta gamma di applicazioni aziendali legacy e con i sistemi di payroll, HR e finanziari più diffusi, come Oracle, SAP e Workday. Questo era molto importante. In quanto azienda pubblica dai ritmi frenetici, ArcelorMittal ha spesso bisogno di ottenere rapidamente informazioni accurate per gli audit.

Con iHCM, ADP offre ad ArcelorMittal una soluzione per la gestione delle paghe pensata per essere veloce, accurata ed efficiente. In seguito all'implementazione, ADP ora si occupa di corrispondere tutte le paghe di ArcelorMittal, di garantire la conformità con la legislazione fiscale, di registrare le nuove assunzioni e di modificare i record degli attuali dipendenti.

"L'esperienza e la professionalità di ADP ci garantiscono sicurezza", assicura Ari. "Il team di ADP non avrebbe potuto essere più collaborativo. Ci ha assicurato che potevamo contattarlo per qualsiasi cosa e in qualsiasi momento della giornata. Stabilire un rapporto di questo tipo, soprattutto durante la pandemia, è stato preziosissimo".

I risultati

Secondo il team di ArcelorMittal, ADP ha contribuito a migliorare l'esperienza del dipendente in tutta l'azienda. "Il sistema ADP è molto intuitivo e permette di accedere a tutte le informazioni sul personale con un clic. Questo è stato particolarmente utile quando i dipendenti hanno dovuto lavorare da casa. Grazie al portale self-service, potevano accedere ai loro dati personali e gestire le ferie in autonomia", sostiene Ari.

Con migliaia di esperti certificati nel campo del payroll e professionisti HR in tutto il mondo a cui affidarsi, ADP ha fornito ad ArcelorMittal il livello di assistenza di cui Ari e il suo team avevano bisogno. "È molto rassicurante poter contare sul supporto del team di esperti di ADP quando serve. Sono sempre molto reattivi e disponibili, a prescindere dalla richiesta", afferma Ari.

Queste competenze aggiuntive sono state utili soprattutto quando è stato introdotto il piano di cassa integrazione nel Regno Unito. "ADP ci ha aiutati quando ne avevamo più bisogno. Sarebbe stato estremamente complicato affrontare il piano di cassa integrazione da soli. ADP ci ha fornito indicazioni chiare su cosa fare e sulle varie scadenze. Ci ha offerto un'assistenza impareggiabile in un momento di grande stress", spiega Ari.

ADP è rapidamente diventata un partner e una soluzione chiave per ArcelorMittal. "È tutto perfetto. ADP ci facilita la vita ed elimina gli errori. Il nostro payroll non ci crea problemi da oltre tre anni, da quando cioè abbiamo cominciato a collaborare con ADP. Il team non potrebbe essere più disponibile. Sono molto gentili e forniscono assistenza sempre con il sorriso", aggiunge Ari.



"È molto rassicurante poter contare sul supporto del team di esperti di ADP quando serve. Sono sempre molto reattivi e disponibili, a prescindere dalla richiesta", afferma Ari.

Uma Ari,
HR Business Partner

ADP, il logo ADP e Always Designing for People sono marchi registrati di ADP, Inc. Copyright © 2022 ADP, Inc. Tutti i diritti riservati. WF1073254 | 03/2022


ArcelorMittal


Always Designing
for People®