



## Informazioni sull'azienda

# Case study ADP — AO/AO World



## Introduzione

Fondata nel 2000, AO è specializzata in elettrodomestici e componenti elettrici ed è il più grande rivenditore di materiale elettrico esclusivamente online del Regno Unito. L'azienda opera nel Regno Unito e in Germania, dove ha oltre 3000 dipendenti e svariati uffici, magazzini e depositi. Nel Regno Unito, AO è anche l'unica azienda di prodotti elettrici attiva nel settore del riciclaggio.

L'azienda si impegna per essere il miglior fornitore di componenti elettrici del Regno Unito e d'Europa, e dopo aver vissuto una rapida crescita ed espansione in seguito alla pandemia di COVID-19, il team del payroll ha dovuto gestire sessanta nuove assunzioni al mese e grandi quantità di dati digitali. Questo, unito a una nuova collaborazione con Tesco, ha reso evidente la necessità di modernizzare il software per la gestione del payroll dell'azienda in modo che non fosse più una semplice funzione operativa.

A causa della rapida crescita di AO, il team del payroll aveva bisogno di un software che si occupasse di una vasta gamma di obiettivi tecnici e strategici. Di conseguenza, l'obiettivo principale di AO era migrare con successo da ADP Freedom, il sistema preesistente di ADP, a iHCM2, che avrebbe permesso di creare un'unica fonte di dati della forza lavoro riducendo le complessità e la duplicazione degli interventi. Da un punto di vista strategico, AO intendeva creare un ambiente in cui la tecnologia promuovesse la crescita aziendale attraverso i suoi dipendenti e la sua cultura dell'eccellenza.

<b>Nome</b>	AO/AO World
<b>Settore:</b>	vendita al dettaglio online
<b>Fondazione:</b>	2000
<b>Sede:</b>	Greater Manchester, Regno Unito



ADP e il logo ADP sono marchi registrati di ADP, Inc. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.  
Copyright © 2021 ADP, Inc.

WF664724 | OMG143540 | 02/2021

# Le paghe viste da una nuova prospettiva

Il team del payroll di AO, che è indipendente dal reparto HR, quest'anno è diventato l'oggetto primario di questa trasformazione. Ben più di un'operazione di back-office, le paghe sono ormai parte integrante della strategia aziendale. Garantire il pagamento accurato e puntuale dei dipendenti è fondamentale, e data la quantità di nuovi emendamenti e modifiche legislative, le aziende non possono permettersi di sbagliare, soprattutto se si stanno espandendo rapidamente.

Graham l'ha capito subito dopo lo scoppio della pandemia.

*Il primo team coinvolto è stato quello del payroll, a cui sono stati subito forniti i mezzi per lavorare da remoto in modo da garantire la continuità delle operazioni aziendali. In passato, molti pensavano che per elaborare il payroll fosse sufficiente premere un pulsante magico una volta al mese, ma data la crisi attuale sempre più membri della dirigenza senior riconoscono l'importanza di una gestione puntuale del payroll per una retribuzione corretta dei dipendenti*

Con l'entrata in vigore di un numero sempre maggiore di nuove normative sono emerse tutte le difficoltà legate alla gestione del payroll e le implicazioni aziendali più ampie di una strategia dinamica del payroll al servizio del team delle paghe.

## Le sfide

Il team di AO ha dovuto affrontare una serie di difficoltà prima della transizione a una nuova soluzione di software:

- l'onboarding di nuovi dipendenti in modo rapido e accurato;
- un aumento dei livelli di dati da elaborare digitalmente;
- la semplificazione dei processi e di sistemi eterogenei.

Dato che il team del payroll si divide tra gli uffici di Bolton e Crewe e si occupa anche della gestione delle presenze, la comunicazione tra i vari team e uffici è essenziale e AO aveva bisogno di un fornitore che semplificasse il processo. Anche se l'espansione e la crescita aziendale sono sempre ben accette, i sistemi di AO non riuscivano a tenere il passo da un punto di vista logistico ed era necessario implementare una soluzione semplificata, intuitiva e flessibile che potesse sostenere un'azienda in rapida espansione e i suoi nuovi dipendenti.



ADP e il logo ADP sono marchi registrati di ADP, Inc. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari. Copyright © 2021 ADP, Inc.

WF664724 | OMG143540 | 02/2021

## La soluzione

Poiché collaboravano già da sette anni, ADP era nella posizione giusta per capire le esigenze in continua evoluzione di AO e offrire consulenza, supporto e competenze in tutte le fasi della transizione alla soluzione iHCM2.

I report sui dati personalizzabili di iHCM2 sono risultati particolarmente utili non solo per semplificare e snellire l'intero processo di onboarding, ma anche per sostenere la funzionalità strategica dell'azienda. Anche se a quel punto la migrazione a iHCM2 era già conclusa, i vantaggi di un sistema di gestione delle paghe moderno e semplificato sono emersi ancora più chiaramente dopo lo scoppio del COVID, sottolineando l'importanza di questo cambiamento.

*Abbiamo esaminato molte altre soluzioni, ma alla fine iHCM2 di ADP era l'unica in grado di soddisfare le nostre esigenze.*

Graham Pugh, Group Payroll Manager, AO World.

## I risultati

La soluzione iHCM2 ha consentito ad AO di creare un unico sistema completamente integrato e in tempo reale in grado di adattarsi alla strategia di crescita e di semplificare le variazioni dei processi. Il componente payroll della soluzione garantisce una gestione delle paghe sicura, affidabile ed efficiente che riflette accuratamente le necessità di AO e provvede a pagare i dipendenti in modo puntuale e accurato.

ADP non si assicura solamente di gestire il payroll in modo ottimale, ma ne garantisce anche la sicurezza e la conformità con tutti i requisiti legislativi ed elabora i dati del sistema di rilevazione e gestione presenze, con conseguente diminuzione degli interventi e degli inserimenti manuali. L'interfaccia migliorata ha ottimizzato la collaborazione con fornitori terzi, come gli amministratori delle pensioni e l'HMRC, permettendo di eseguire transazioni più accurate e di ridurre le correzioni a posteriori.

La soluzione vanta la flessibilità necessaria per gestire le normative in rapida evoluzione ed è personalizzabile per soddisfare requisiti specifici. Anche nel contesto di una pandemia, iHCM2 e il team di assistenza di ADP hanno garantito il pagamento puntuale dei dipendenti, per tutta la durata della crisi e oltre. In pochissimo tempo, sono stati creati nuovi codici per i guadagni e le trattenute volti a supportare i requisiti di reporting e ad aiutare i team finanziari a identificare i pagamenti della cassa integrazione.

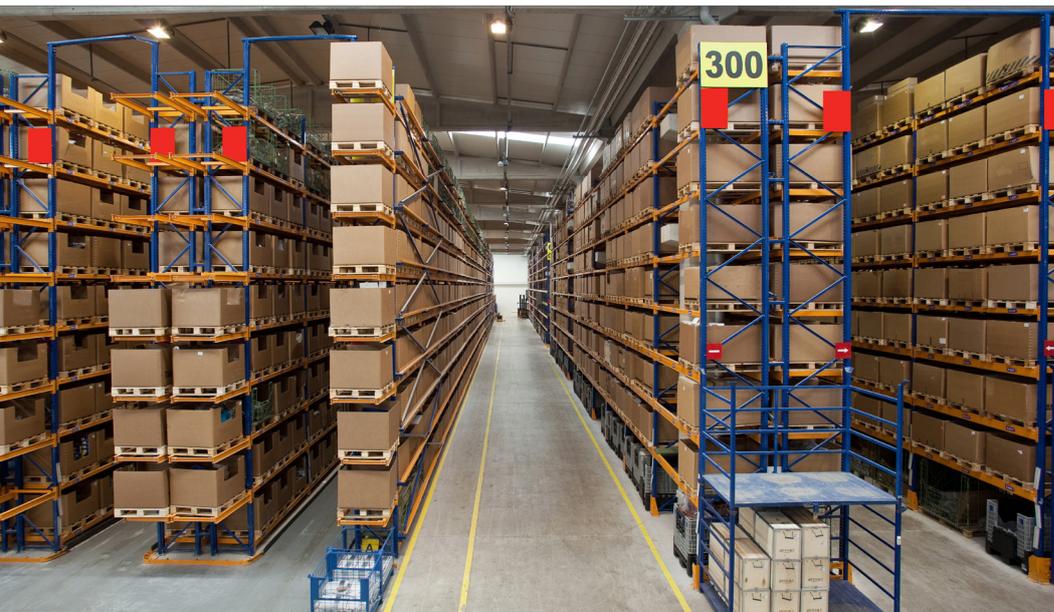


ADP ci ha fornito tutto l'aiuto e il supporto necessari per superare la crisi. Gabby e il suo team nel Regno Unito e Petra in Germania sono stati fantastici: molto pazienti e comprensivi quando siamo andati incontro a ritardi e hanno fatto il possibile per aiutarci ad affrontare gli ulteriori problemi causati dal Covid-19.

Abbiamo ricevuto svariati aggiornamenti chiari e concisi sulle modifiche legislative apportate in Germania e nel Regno Unito. Senza l'assistenza continua di ADP e dei team dei servizi gestiti, elaborare quotidianamente tutti i nostri servizi di payroll sarebbe stato decisamente più difficile. Grazie ad ADP, tutti i colleghi ricevono lo stipendio in modo puntuale anche durante la pandemia".

**Graham Pugh**

Group Payroll Manager



ADP e il logo ADP sono marchi registrati di ADP, Inc. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.  
Copyright © 2021 ADP, Inc.

WF664724 | OMG143540 | 02/2021