



Rudolph Logistics Group: una trasformazione ottimale dei sistemi di gestione del payroll

Il Rudolph Logistics Group è un fornitore di servizi logistici internazionale con oltre 5500 dipendenti in 45 aree geografiche tra Europa, Stati Uniti e Medio Oriente. Con sede a Gudensberg, nel cuore della Germania, il Rudolph Logistics Group sviluppa e implementa soluzioni logistiche complete per diversi settori. Tra i suoi clienti più importanti si annoverano BMW, Caterpillar, Porsche e Volkswagen.

La sfida

Avendo una rete globale di uffici in Paesi come l'Ungheria, il Portogallo e gli Emirati Arabi Uniti, il processo di payroll del Rudolph Logistics Group è variegato e piuttosto complicato. Ad esempio, l'azienda utilizza più di 450 modelli di timbratura per convertire le ore di lavoro in denaro. Inoltre, i team delle risorse umane devono tenere conto di svariati contratti, sindacati e modalità di lavoro a livello nazionale.

"Non è come in una catena internazionale di fast food in cui funziona tutto allo stesso modo in tutte le sedi. Per noi, è tutto diverso. Di conseguenza, è importante che questo si rifletta in qualsiasi sistema utilizziamo. Tuttavia, il nostro sistema legacy era estremamente datato. All'interno di alcuni sistemi, non si poteva neanche usare il mouse", spiega Florian Pfeiffer, Project and Ramp Up Manager del Rudolph Logistics Group.

Florian Pfeiffer

Project and Ramp Up Manager,
Rudolph Logistics Group

In breve

 **Società:** Rudolph Logistics Group

 **Sede:** Gudensberg, Germania

 **Settore:** soluzioni logistiche personalizzate

 **Dipendenti:** 4500 in 42 aree geografiche a livello globale

 **Prodotto:** ADP Global Solutions

**Per maggiori informazioni
sul Rudolph Logistics Groups,
consultare il sito rudolph-log.com**


Always Designing
for People®

 **RUDOLPH**
LOGISTIK GRUPPE

Una delle richieste principali della dirigenza era eliminare completamente i documenti cartacei. Lo scopo non era solamente modernizzare l'impresa e semplificare i processi, ma renderla più sostenibile e ridurre i costi. Al contempo, era fondamentale che qualsiasi sistema informatico di gestione del payroll rispettasse i severi regolamenti sulla protezione dei dati e fosse sicuro. "In quanto fornitore di servizi logistici, la nostra risorsa principale è il personale, perciò è cruciale assumere e fidelizzare le persone giuste per l'azienda. Eppure si stava rivelando sempre più difficile. Abbiamo capito di dover rinnovare i nostri processi HR legacy con una soluzione più moderna basata sui sistemi", ha detto Pfeiffer.

La soluzione

Non essendo più soddisfatto del supporto o del servizio che riceveva dai precedenti fornitori, il team del Rudolph Logistics Group ha redatto una richiesta di preventivo completa per rinnovare e semplificare tutti i vari sistemi di gestione delle risorse umane. Dopodiché, Pfeiffer e il suo team hanno analizzato 17 soluzioni diverse. Alcune le hanno scartate subito perché erano talmente lontane dal sistema precedente che avrebbero richiesto un lungo processo di formazione del team. In seguito, hanno ulteriormente ristretto la rosa dei candidati in base alle funzionalità di sistema e a elementi come la disponibilità di assistenza e operazioni multilingua nelle aree geografiche in cui opera l'azienda.

Prima di scegliere un partner, Pfeiffer e il suo team hanno sottoposto i candidati rimasti a una serie di rigorosi test tecnici. "Siamo stati molto scrupolosi e nel complesso la nostra richiesta di preventivo elencava oltre 1000 criteri diversi", ha spiegato.

L'azienda ha scelto le soluzioni pluripremiate di ADP per la gestione dei costi del payroll e delle HR grazie alla sua portata globale e all'esperienza comprovata nelle aree geografiche in cui operava il Rudolph Logistics Group. "A convincerci sono stati il team creato da ADP®, la sua presenza globale e la portata tecnica della soluzione. È risultato chiaro che ADP fosse la scelta ideale per pianificare i costi del payroll e delle HR della nostra azienda", ha affermato Pfeiffer.

La decisione ha ottenuto rapidamente il beneplacito di tutta l'impresa. "Non ci abbiamo messo molto a ottenere il consenso dei membri del team. Gli aspetti vincenti sono stati l'assistenza dedicata a livello nazionale, la presenza di uno sviluppatore per singola area geografica e la capacità di ADP di accelerare i processi legacy eliminando i passaggi superflui".

Da quando ha optato per ADP, il Rudolph Logistics Group si dice soddisfatto della formazione ricevuta. In precedenza, dato che il vecchio fornitore non l'aveva offerta, l'azienda aveva dovuto sostenere costi elevati di consulenza. "ADP ci ha offerto un'ottima formazione per imparare a usare il sistema di gestione del payroll e poter pagare i dipendenti in autonomia. Di conseguenza, prevediamo ottimi risparmi e un buon ritorno sull'investimento".



Dopo aver incontrato il team dedicato di ADP, abbiamo capito di essere in buone mani. È costituito da professionisti esperti che comprendono le necessità della nostra azienda".

Florian Pfeiffer

Project and Ramp Up Manager,
Rudolph Logistics Group



I risultati

Da quando il Rudolph Logistics Group ha implementato le soluzioni payroll di ADP, Pfeiffer è rimasto più che favorevolmente colpito dall'assistenza ricevuta. "Conoscere il team dedicato di ADP ci ha riconfermato di aver preso la decisione giusta. Abbiamo capito di essere in buone mani. I membri del team sono professionisti esperti che comprendono le necessità della nostra azienda. Ci hanno affiancato da vicino non solo durante la fase di implementazione, ma anche dopo".

Tutto il team si è dimostrato molto flessibile e ha fatto il massimo, arrivando persino a lavorare durante un giorno festivo in un'occasione.

"Siamo certi di aver trovato un partner affidabile con ADP. I membri del team sono sulla stessa lunghezza d'onda della nostra azienda e sono esperti del settore che comprendono i vari contratti sindacali che dobbiamo rispettare a livello nazionale. Il team di ADP applica le migliori pratiche e non ha paura di porre le domande giuste".

Una di queste migliori pratiche è stata aggregare i due reparti payroll separati della sede tedesca affinché offrissero gli stessi vantaggi: aumentare l'efficienza e risparmiare tempo. "In questo modo, i due reparti possono collaborare e, se necessario, svolgere le reciproche attività", ha detto Pfeiffer.

Un'altra è stata integrare le informazioni su aspetti come le auto aziendali e altri benefit all'interno del sistema di gestione del payroll per eliminare la necessità di ricorrere a fogli di calcolo separati. Grazie all'integrazione e all'automazione di processi di questo tipo, gli amministratori del sistema di gestione delle paghe riescono a risparmiare molto tempo.

Nel complesso, l'implementazione di ADP si è dimostrata un grandissimo successo per il Rudolph Logistics Group. "La migrazione al nuovo sistema non ha presentato alcuna difficoltà. Anzi, è avvenuta senza problemi", ha constatato Pfeiffer. "Il payroll è cambiato per quasi 4000 dipendenti e non se n'è accorto nessuno finché non lo abbiamo comunicato nel giornale aziendale".



Siamo certi di aver trovato un partner affidabile con ADP. I membri del team sono sulla stessa lunghezza d'onda della nostra azienda e sono esperti del settore che comprendono i vari contratti sindacali che dobbiamo rispettare a livello nazionale. Il team di ADP applica le migliori pratiche e non ha paura di porre le domande giuste".

Florian Pfeiffer

Project and Ramp Up Manager,
Rudolph Logistics Group