



# Dell Technologies: trasformazione del payroll e integrazione di ADP® e Workday

## Gary O'Connor

Director, EMEA Payroll di  
Dell Technologies

### In breve



**Società:** Dell Technologies Inc.



**Sede:** One Dell Way,  
Round Rock, Texas, Stati Uniti



**Settore:** informatica e prodotti e  
servizi correlati



**Dipendenti:** 133.000



**Prodotti ADP:** ADP Global  
Payroll



**Sito web:** [dell.com](https://dell.com)



Always Designing  
for People®

**DELL** Technologies

Dell è stata fondata nel 1984 da Michael Dell, studente della Texas University, con l'obiettivo di produrre computer compatibili con i PC IBM a partire da componenti di magazzino e venderli direttamente ai clienti. Secondo Michael, questo approccio diretto avrebbe permesso a Dell di comprendere meglio le esigenze dei clienti e di offrire loro le soluzioni tecnologiche più efficaci per soddisfarle.

Nel 1985, Dell ha venduto il suo primo computer progettato internamente, il "Turbo PC". Poi nel 1999, l'azienda ha superato Compaq come il maggior produttore mondiale di PC. Oggi, Dell ha 133.000 dipendenti e opera in 180 Paesi. Michael Dell è ancora presidente e amministratore delegato.

Anche il portafoglio di soluzioni di Dell Technologies si è espanso. Oggi, l'azienda progetta, produce e offre ai clienti un'intera gamma di soluzioni all'avanguardia che vanno dai PC e i server di rete a software e soluzioni di archiviazione dei dati e per la sicurezza.

## Una convivenza serena?

Nel 2016, Dell ha acquisito EMC in quella che è stata definita "l'acquisizione tecnologica più cara della storia".

"Ed è stato allora", dice Gary O'Connor, Director - EMEA Payroll di Dell Technologies, "che è cominciata davvero la trasformazione del payroll. È stata un bel percorso".

"Il problema era che con la fusione di queste due grandi multinazionali, tutto era duplicato. Ciascuna azienda aveva un suo payroll, i suoi fornitori di payroll, un suo calendario delle paghe, tutto".

"Quindi da allora cerchiamo, ad esempio, di utilizzare un unico fornitore o la stessa piattaforma per entrambe le aziende a livello nazionale. Come ho detto, è stato un percorso lungo e tortuoso con non pochi problemi, ma abbiamo fatto buoni progressi".

## Trovare la soluzione giusta per un'azienda più grande

L'obiettivo e la strategia di O'Connor erano quelli di consolidare le due piattaforme di payroll in un unico servizio conforme e strutturato per facilitare il lavoro dei team del global payroll e, ovviamente, dei dipendenti di Dell Technologies.

A tale scopo, sono state utilizzate due versioni di ADP Global Payroll e due sistemi di gestione del capitale umano (HCM).

La sua strategia era agnostica dal punto di vista dell'azienda e dei fornitori, cioè non seguiva la modalità di lavoro di Dell o di EMC, ma era piuttosto era a creare un programma di payroll e una soluzione di fornitura adatti a un'azienda nuova e più grande.

E, ovviamente, quando due aziende internazionali si fondono, le differenze culturali e aziendali da gestire sono tante.

## Ridurre le complicazioni e la complessità attraverso l'integrazione

O'Connell continua: "L'obiettivo di consolidazione era guidato dalle necessità dell'azienda e del personale, e dalle relative linee guida. L'obiettivo era eliminare le complicazioni e la complessità (e il tempo e il costo associati a entrambe) dalla strategia di payroll".

"Ad esempio, volevamo ridurre l'impatto dei fornitori e la quantità di attività di inserimento manuali richiesta dal payroll, e quindi ci siamo concentrati molto più sull'integrazione".

"Un aspetto a cui ci siamo dedicati molto è stato lavorare con ADP e Workday per creare e implementare queste integrazioni, in modo che i dati dello HCM venissero inviati direttamente al payroll".

## Proteggere i dati e la compliance

Ormai la privacy e la sicurezza dei dati sono una priorità per qualsiasi azienda, soprattutto per quanto riguarda la tutela dei dati personali dei dipendenti.

Non c'è da stupirsi, dunque, che il primo obiettivo della nuova strategia di payroll e di fornitura dei servizi dell'azienda elaborata da O'Connell, dai suoi colleghi e dal team della dirigenza senior di Dell Technologies fosse la sicurezza informatica.

L'altro aspetto ritenuto fondamentale da tutti era la compliance.

Come spiega O'Connell, "grazie all'integrazione tra ADP e Workday, i dati non vengono gestiti manualmente, non esiste più un approccio diretto. Non è più necessario estrarre le informazioni dai sistemi legacy e inviarle ai fornitori via e-mail, con il rischio di essere vittime di minacce alla sicurezza".

"In pratica, la collaborazione con ADP ci ha consentito di sfruttare tecnologie grazie alle quali abbiamo potuto raggiungere tutti i nostri obiettivi: proteggere la sicurezza dei dati, garantire la compliance con le normative e soddisfare i requisiti dei nostri partner interni".

## Superare le difficoltà del cambiamento

Quel che si dice è vero. Anche se il cambiamento è costante, affrontarlo è difficile. Non piace a nessuno. Ottenere l'impegno degli stakeholder, il consenso e l'appoggio interni per i cambiamenti previsti da O'Connell era cruciale per il successo del progetto.

“

Definirei la nostra collaborazione con ADP un'amicizia in costante evoluzione, in cui affrontiamo problemi comuni insieme. Sappiamo che se ci rivolgiamo ad ADP per un problema, otterremo una soluzione".

—Gary O'Connor,  
Director, EMEA Payroll di Dell  
Technologies



Always Designing  
for People®

**DELL**Technologies

"Era importante promuoverlo nel modo giusto nel resto dell'azienda", spiega O'Connell, "e ci siamo riusciti grazie alla partnership con ADP. Ci hanno aiutato a concepire il messaggio giusto per il personale e la strategia per comunicarlo in modo efficace".

E come con tutte le trasformazioni del payroll di grandi multinazionali, c'è stato il problema di implementare una standardizzazione globale rispettando e affrontando le preoccupazioni delle singole nazioni.

Anche in questo caso Dell ha potuto contare su ADP. Abbiamo contribuito a sviluppare e implementare una strategia volta a semplificare il processo di integrazione con soluzioni che funzionavano a livello nazionale. Questo ha permesso a O'Connell e ai suoi colleghi del reparto payroll di capire come, dove e quando fare il necessario.

O'Connell aggiunge: "Il coinvolgimento di ADP in questa parte del processo è stato, di nuovo, uno dei motivi fondamentali del nostro successo".

### Come si definisce il successo?

A questo proposito, a O'Connell viene spesso chiesto come misura il successo della trasformazione del payroll dell'azienda.

"La prima cosa da fare è festeggiare il successo di ogni singola tappa, che sia il lancio in un Paese o il passaggio a una nuova piattaforma", dice. Poi aggiunge: "Ma per noi, la misura principale del successo è il feedback che riceviamo in seguito al consolidamento del payroll in un'unica soluzione davvero standardizzata con un'interfaccia globale".

"L'esperienza dei nostri dipendenti, degli utenti finali, dei membri dei team e di altri stakeholder è molto positiva. Le cose stanno andando bene e i miei colleghi attribuiscono il merito a noi per il successo del sistema che utilizzano ora. È molto gratificante. È valsa ancora più la pena fare tutto quel duro lavoro".

### Il futuro: si continua così

In futuro, il rapporto tra ADP e Dell Technologies sembra destinato a evolversi.

O'Connell conclude: "Definirei la nostra collaborazione con ADP un'amicizia in costante evoluzione, in cui affrontiamo problemi comuni insieme. Sappiamo che se ci rivolgiamo ad ADP per un problema, otterremo una soluzione".

"La partnership con ADP è già molto salda, ma non termina qui. Ad esempio, abbiamo da poco lanciato ADP Global Payroll in 25 Paesi. Il prossimo passo del percorso di integrazione sarà introdurre altri sistemi simili. Quindi per noi, il futuro consiste nel migliorare le integrazioni e l'automazione del payroll e sfruttare ancora di più le tecnologie disponibili. Sono certo che ADP sarà al nostro fianco in ogni fase del percorso".

ADP e il logo ADP sono marchi registrati di ADP, Inc. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari. Copyright © 2024 ADP, Inc.

WF2069352

“

In pratica, la collaborazione con ADP ci ha consentito di sfruttare tecnologie grazie alle quali abbiamo potuto raggiungere tutti i nostri obiettivi: proteggere la sicurezza dei dati, garantire la compliance con le normative e soddisfare i requisiti dei nostri partner interni".

—Gary O'Connor,  
Director, EMEA Payroll di Dell  
Technologies



Always Designing  
for People®

**DELL**Technologies