



Commvault: inserire tutti i dipendenti globali sulla stessa piattaforma di payroll

Commvault, nata nel 1988 come gruppo di sviluppo nei celeberrimi Bell Labs, è la leader mondiale nella fornitura di piattaforme all'avanguardia per la resilienza informatica.

Commvault è l'azienda di riferimento nel settore della resilienza informatica grazie a un mix di sicurezza dei dati, protezione dei dati, data intelligence e recupero dei dati in un'unica piattaforma, al più basso total cost of ownership.

In pratica, l'azienda aiuta i clienti a riprendersi da ransomware e altri rischi e attacchi informatici e a superarli.

Commvault ha attualmente un team di oltre 3000 persone che lavorano in circa 30 Paesi di tutte le aree geografiche, tra cui le Americhe, l'Europa, il Medio Oriente, l'Africa e l'Asia Pacifica.

Trasformare il payroll attraverso l'incremento dell'efficienza e della crescita

Come dice Lisa Rosenblatt, Director of Accounting di Commvault, "la nostra storia di trasformazione del payroll comincia perché eravamo operativi in diversi Paesi e i nostri processi erano frammentati e manuali".

"In più, per rispettare gli obiettivi aziendali, ci era stato chiesto di fare di più con meno strumenti. Per poter raggiungere quegli obiettivi, dovevamo automatizzare il payroll per incrementare l'efficienza e prepararci a sostenere la crescita futura dell'azienda".

"Così abbiamo deciso di dare un'occhiata al mercato e alle opzioni disponibili e di riflettere su come avrebbe potuto essere una migliore soluzione globale, unificata e automatizzata".

Scegliere una soluzione di payroll davvero globale

Commvault collaborava già con ADP® ed era soddisfatta della partnership. Ma, in quel momento, il payroll dell'azienda mancava di unificazione e automazione e necessitava ancora di tante operazioni di inserimento manuale.

Lisa Rosenblatt

Director of Accounting, Commvault

In breve

 **Società:** Commvault

 **Sede:** Tinton Falls, New Jersey, Stati Uniti

 **Settore:** informatica/software

 **Dipendenti:** più di 3000 in 30 Paesi

 **Prodotto:** ADP Global Payroll

Per ulteriori informazioni su Commvault consultare il sito [commvault.com](https://www.commvault.com)



Always Designing
for People®



Come spiega Rosenblatt, "Abbiamo constatato l'elevata competenza dei fornitori nazionali per la gestione delle paghe di ADP. Avevano l'esperienza nel campo del payroll e della compliance che a noi mancava".

"In base alle nostre esperienze precedenti e al buon rapporto professionale con ADP, abbiamo deciso di implementare una loro piattaforma, ADP Global Payroll. Offre il tipo di soluzione di cui avevamo bisogno per coprire tutti i Paesi in cui eravamo operativi. La nuova soluzione di ADP ci avrebbe fornito un payroll unificato, automatizzato ed efficiente in modo che tutti i dipendenti di tutti i Paesi fossero sulla stessa piattaforma".

Il business case in favore di ADP Global Payroll

Il team di Rosenblatt ha dovuto redigere un business case per la soluzione ADP proposta per spiegare in che modo avrebbe aiutato Commvault a realizzare la sua direzione e i suoi obiettivi strategici nel lungo termine offrendo l'automazione, le efficienze e i risparmi di cui aveva bisogno l'azienda.

Inoltre, la proposta doveva indicare in che modo la soluzione avrebbe permesso alle operazioni di payroll dell'azienda di sostenere la crescita futura.

Rosenblatt aggiunge: "Direi che, almeno all'inizio, la nuova soluzione di ADP è stata più utile al team delle paghe che ai dipendenti, semplicemente perché la forza lavoro continuava a ricevere l'ottimo servizio che si è sempre aspettata da noi".

"Ma la soluzione automatizzata di ADP ha risolto in fretta i problemi associati al nostro laborioso processo di payroll manuale e siamo riusciti a completare tutte le attività molto più rapidamente, facilmente e con precisione".

I tempi di elaborazione del payroll si sono dimezzati

"Ovviamente, una maggiore efficienza è importante", continua Rosenblatt, "ma poter contare su un team delle paghe molto più soddisfatto è stato un valore aggiunto dell'implementazione di ADP Global Payroll".

"Certo, non dovevamo più monitorare tutte le attività manuali o conservare copie cartacee e digitali dei file, ad esempio, ma un altro vantaggio è stato che il team lavorava meno ore per svolgere la stessa quantità di lavoro. In effetti, mi hanno proprio detto che il primo giorno in cui abbiamo trasmesso tutti i nostri payroll attraverso la soluzione di ADP, siamo quasi riusciti a dimezzare il tempo richiesto dal ciclo delle paghe rispetto a prima".

"Grazie a questo cambiamento, gli addetti non dovevano rimanere fino a tardi o fare gli straordinari per elaborare il payroll e questo li rendeva e continua a renderli felicissimi, man mano che continuiamo il nostro percorso di trasformazione".

Quali sono le prossime fasi della collaborazione tra Commvault e ADP?

Finora, ADP Global Payroll ha consentito a Commvault di automatizzare il processo del payroll e offrire un aumento dell'automazione, dell'efficienza e dei risparmi di tempo e denaro, come richiesto dall'azienda. L'aspetto più importante dell'implementazione è aver permesso all'azienda di pagare i dipendenti in modo sempre preciso e puntuale.

Prosegue Rosenblatt: "Il prossimo passo della nostra trasformazione del payroll è implementare i prodotti di analisi e insight di ADP. Per noi è fondamentale continuare a collaborare con ADP anche l'anno prossimo. In pratica, vogliamo poter offrire all'azienda maggiori informazioni a valore aggiunto".

“

Il primo giorno in cui abbiamo trasmesso tutti i nostri payroll attraverso la soluzione di ADP, siamo quasi riusciti a dimezzare il tempo richiesto dal ciclo delle paghe rispetto a prima".

—Lisa Rosenblatt,

Director of Accounting, Commvault



Always Designing
for People®



"Dopotutto, la spesa per il payroll è una delle voci che pesano di più, se non quella che pesa di più, sui costi generali della maggior parte delle aziende, noi compresi. Quindi volevamo assicurarci di fornire ai nostri colleghi informazioni e dati analitici sul payroll di qualità".

"In più, ci vengono sempre richiesti vari report ad hoc e vogliamo essere in grado di consolidarli e fornire informazioni migliori rispetto a prima".

L'esperienza nel campo della compliance garantisce tranquillità

"Data la natura della nostra azienda", spiega Rosenblatt, "la sicurezza dei dati è sempre una priorità, e questo è un altro motivo per cui abbiamo deciso di collaborare proprio con ADP. È una questione che prende molto sul serio".

Aggiunge: "L'altro aspetto importantissimo per noi dal punto di vista della gestione dei rischi è la compliance con le leggi nazionali di ciascun Paese in cui operiamo. Siamo attivi in 30 nazioni e non possiamo essere esperti delle normative di ciascuna. È in questo campo che ADP dà il meglio di sé, perché può contare, direttamente o tramite fornitori locali, su dipendenti esperti. Dispongono e condividono tutte le informazioni necessarie per garantire la compliance in un'ampia gamma di attività, dai calcoli alle dichiarazioni. Questo ci garantisce assoluta tranquillità".

Una collaborazione costruita su solide basi di fiducia

Rosenblatt dichiara: "Considero ADP un partner e il nostro rapporto si basa sulla fiducia. Mi affido a loro per la compliance e per garantire la precisione dei payroll (soprattutto per i calcoli delle imposte nelle varie giurisdizioni in cui operiamo), offrire processi efficienti e contribuire a promuovere la trasformazione del nostro global payroll".

"Il risultato della nostra collaborazione è che ora tutte le nostre attività sono automatizzate e standardizzate in un unico processo, quindi in pratica ormai elaboriamo il payroll in solo due sedi".

"Sono arrivata a considerare la trasformazione del payroll meno una destinazione e più un viaggio, fatto di evoluzione e continuazione. Sono certa che ADP continuerà a proporci nuove idee e tecnologie per aiutarci a rimanere sulla cresta dell'onda in un mondo in costante evoluzione".

—Lisa Rosenblatt, Director of Accounting

"Ad esempio, il prossimo passo del percorso sarà automatizzare il processo di pagamento degli stipendi attraverso una piattaforma self-service in cui tutti possono trovare le informazioni di cui hanno bisogno, ma relative a loro e al Paese in cui lavorano".

"Quindi", conclude Rosenblatt, "prevedo che la collaborazione con ADP continuerà per offrire all'azienda, ai dipendenti e al mio team un ulteriore valore aggiunto".

“

Siamo attivi in 30 nazioni e non possiamo essere esperti delle normative di ciascuna. È in questo campo che ADP dà il meglio di sé, perché può contare su dipendenti esperti. Dispongono e condividono tutte le informazioni necessarie per garantire la compliance in un'ampia gamma di attività. Questo ci garantisce assoluta tranquillità".

—Lisa Rosenblatt,
Director of Accounting, Commvault